

III Curso

Introdução à Confiabilidade Humana



Apresentação

O **Curso de Introdução à Confiabilidade Humana** é uma realização da Interface Consultoria e Solutia Consultoria, sendo realizado no modo fechado (*in company*) e no modo aberto, para aplicação em qualquer atividade industrial que necessite desenvolver a Confiabilidade das suas operações com base no comportamento humano.

Programa

MODULO 1 - TEORIA DAS FALHAS HUMANAS

- 1.1. Impacto das Falhas Humanas nas organizações
- 1.2. Modelo SRK
- 1.3. Modelo de James Reason
- 1.4. Modelo de indução ao erro humano

MODULO 2 - ELEMENTOS FUNDAMENTAIS

- 2.1. Falhas típicas em Projeto, Operação e Manutenção
- 2.2. As Falhas de Modo Comum
- 2.3. A Comunicação como fator influenciador
- 2.4. Dinâmicas de Funcionamento
- 2.5. Auditorias de barreiras
- 2.6. Aprendizagem com eventos

MODULO 3 - AVALIAÇÃO E ANÁLISE DA CONFIABILIDADE HUMANA

- 3.1. Técnicas de Avaliação Quantitativas
- 3.2. Técnicas de Avaliação Qualitativas
- 3.3. Técnicas de Avaliação do Stress Mental

MODULO 4 - CULTURA DE CONFIABILIDADE HUMANA

- 4.1. A Confiabilidade Humana e o Sistema de Gestão Integrada
- 4.2. Programa de desenvolvimento da Confiabilidade Humana – PDCH

Público alvo e metodologia

O curso é destinado a técnicos e profissionais de nível superior: gerentes, coordenadores, supervisores e engenheiros das áreas de processo, produção, utilidades, projetos, manutenção e logística da empresa, de qualquer atividade, que buscam desenvolver conhecimentos, aptidões e técnicas para o desenvolvimento da confiabilidade humana em suas atividades e equipes.

Sua realização contem apresentações dialogadas, ativa participação, dinâmicas de grupo e exercícios práticos.

Instrutores

O Curso será conduzido pelo Eng. Dr. José L. Lopes Alves, com vários artigos publicados, autor do livro “Mudança Cultural Orientada pelo Comportamento” e pelo Eng. Álvaro M. Calvão, especialista em Programas de Gerenciamento de Risco e mentor do Prêmio Pólo de Segurança, Saúde e Meio Ambiente.

Carga horária: 16 horas.

Local: Rio de Janeiro – Capital, nos dias 10 e 11/Março/2015.

Inscrições: Enviar e-mail para joselopes@interface-hs.com.br para solicitar a **Ficha de Inscrição** ou entrar em contato pelo site www.interface-hs.com.br