

# Pesquisa sobre Cultura de Saúde e Segurança

O que é cultura de segurança?  
*É o jeito como as coisas relacionadas com segurança são feitas aqui.  
Nosso jeito de pensar, decidir, agir!*

*Para cada um dos temas a seguir são apresentadas quatro afirmações. Coloque um X naquela que melhor define a sua empresa.*

## 1. LIDERANÇA

- A. ( ) Os líderes na Empresa cobram saúde e segurança só quando ocorre um acidente. Não se faz nada mais que a legislação exige.
- B. ( ) Tudo que for relacionado à saúde e segurança, como regras, procedimentos, comunicação, é preparado pelos profissionais destas áreas. Há conflito entre líderes de produção e segurança sobre as normas.
- C. ( ) Os líderes na Empresa incentivam que cada pessoa aja com segurança e siga as normas. Líderes usam o Sistema de Gestão para desenvolver a segurança.
- D. ( ) Os líderes incentivam um ambiente em que os funcionários cuidam de si e de todos, espontaneamente, além de seguirem as normas. Líderes são exemplos.

## 2. ATITUDE DE SEGURANÇA

- A. ( ) Os funcionários agem de forma mais segura somente após a ocorrência de um acidente.
- B. ( ) Há conflito entre segurança e produção. É impossível fazer as duas coisas ao mesmo.
- C. ( ) Os funcionários se preocupam com a sua segurança pessoal e agem de forma segura mesmo sem a presença de superior hierárquico.
- D. ( ) Os funcionários sempre observam o comportamento uns dos outros e avisam o colega quando observam um comportamento inseguro.

## 3. IDENTIFICAÇÃO E PERCEPÇÃO DOS RISCOS

- A. ( ) Os perigos e riscos são avaliados somente se solicitados por autoridade legal..
- B. ( ) A identificação dos riscos é feita pelos profissionais de HSE. Percepção dos riscos dos líderes é muito menor do que das pessoas de HSE.
- C. ( ) Os perigos e riscos nos equipamentos, ferramentas e tarefas são identificados com a participação dos próprios funcionários. Todos trabalham na prevenção. Percepção dos riscos é boa.
- D. ( ) Uma pessoa que muda de área ou atividade é ensinada e informada pelos que têm mais experiência sobre todos os riscos de saúde e segurança, no local e no ambiente de trabalho. Os riscos são monitorados.

## 4. DISCIPLINA OPERACIONAL

- A. ( ) Não há procedimentos escritos. A regra é criar procedimentos só se algo errado ocorrer.
- B. ( ) Disciplina operacional é discutida diariamente. Ocasionalmente, para garantir a produção, algumas regras são quebradas.
- C. ( ) Há perfeita noção do certo e errado relativo a disciplina nos procedimentos. Os limites são claros.
- D. ( ) Existem Procedimentos Operacionais para todas as tarefas críticas. Os procedimentos incluem a preocupação que as pessoas devem ter com os outros durante as tarefas.

## 5. APRENDIZAGEM

- A. ( ) Só há treinamento quando ocorre um acidente ou incidente.
- B. ( ) Há conflito entre líderes de produção e pessoal de recursos humanos para liberar as pessoas para os treinamentos.
- C. ( ) Todos os treinamentos são definidos de acordo com as necessidades das tarefas que o funcionário faz. Os supervisores são pessoas chave nos treinamentos.
- D. ( ) São realizados treinamentos de acordo com as necessidades e também levando-se em conta as experiências, boas ou ruins. Todos aprendem com os erros e acertos cometidos dentro e fora da empresa.

## 6. COMUNICAÇÃO

- A. ( ) Em geral só existe comunicação se for para proibir alguma coisa.
- B. ( ) A comunicação sobre segurança é feita de cima para baixo.
- C. ( ) A comunicação sobre segurança é transmitida pela liderança e pelo responsável de HSE. Tudo que for importante é comunicado.
- D. ( ) Os funcionários de diferentes áreas se comunicam entre si, procurando aprender e trocar experiências sobre segurança. O espírito da comunicação é ajudar as pessoas.

## 7. TRABALHO EM EQUIPE E COOPERAÇÃO

- A. ( ) Não há cultura de trabalho em equipe
- B. ( ) Departamentos de segurança e produção são desconectados. Cooperação ocorre ocasionalmente.
- C. ( ) Em geral trabalhar em equipe faz parte da cultura e as pessoas são livres para criar times para desenvolver a segurança.
- D. ( ) Cuidar dos outros faz parte das equipes de trabalho e é o pensamento de todos.

## 8. COMPETÊNCIA E PROFISSIONALISMO

- A. ( ) Habilidades e competências sobre segurança não são definidas.
- B. ( ) Líderes de produção acham que os profissionais de HSE são muito severos com relação as regras de segurança.
- C. ( ) Os líderes, junto com os funcionários, definem as habilidades e competências necessárias para que estes desenvolvam as tarefas com segurança.
- D. ( ) Cuidar de si e dos outros faz parte das competências essenciais.

## 9. RECONHECIMENTO

- A. ( ) Existe uma cultura de busca dos culpados por falhas e acidentes. O chefe de segurança aplica as medidas disciplinares
- B. ( ) Reconhecimento apenas é feito se o assunto for produtividade.
- C. ( ) Reconhecimento é considerado um fator chave para desenvolver o comportamento seguro.
- D. ( ) Cuidar de si e dos outros é levando em conta nas avaliações de desempenho.

## 10. AMBIENTE DE TRABALHO

- A. ( ) As áreas ficam limpas e organizadas só quando há visita.
- B. ( ) Equipe de segurança realizam auditoria ambiental. O trabalho é considerado dor de cabeça para os líderes de produção.
- C. ( ) As regras para manter o ambiente limpo é definido pelas áreas. Limpeza e organização são mantidas com a participação de todos.
- D. ( ) Não são necessárias regras especiais para manter o ambiente limpo. As pessoas se orgulham pelo ambiente onde trabalham.

## 11. RISCOS E DOENÇAS DO TRABALHO

- A. ( ) Apenas a legislação é usada para determinar o que deve ser feito em termos de saúde, para os funcionários.
- B. ( ) Os líderes dependem totalmente dos profissionais da área da saúde para qualquer treinamento e palestra sobre saúde. Atividades de saúde são feitas após a manifestação de casos de doenças.
- C. ( ) Os funcionários conhecem suas responsabilidades relativas à saúde. Há preocupação individual sobre higiene e saúde.
- D. ( ) Existem grupos que desenvolvem ações de prevenção coletiva quanto aos riscos à saúde. Todos ajudam todos quando se fala em saúde e higiene.

## 12. COMPORTAMENTO E ESTILO DE VIDA

- A. ( ) O foco é tratar a doença e não o da prevenção.
- B. ( ) Apenas a equipe da saúde orienta sobre doenças graves e higiene.
- C. ( ) Os funcionários se cuidam e existe um sistema de gestão da saúde e qualidade de vida que funciona.
- D. ( ) As pessoas se esforçam para manter boa qualidade de vida no trabalho e em casa.

***Muito obrigado por sua colaboração!***